

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KON TUM**

Số: **396** /UBND-KSTT  
Về việc triển khai Công văn số  
216/BTTTT-BC của Bộ Thông  
tin và Truyền thông

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Tum, ngày **08** tháng 02 năm 2018

Kính gửi:

- Các Sở, ban ngành thuộc tỉnh;
- Bưu điện tỉnh Kon Tum;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Triển khai Công văn số 216/BTTTT-BC ngày 25/01/2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông về kết quả 01 năm thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao:

1. Các Sở, ban ngành thuộc tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

- Đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng và thường xuyên dưới nhiều hình thức (*mở rộng chuyên mục riêng, bản tin trên cổng/trang thông tin điện tử, báo in, báo điện tử, đài phát thanh, đài truyền thanh, đài truyền hình và hệ thống thông tin cơ sở các cấp; tập huấn cho đội ngũ cán bộ làm công tác thông tin, tuyên truyền ở cơ sở...*) về chủ trương của Nhà nước trong công tác cải cách hành chính thông qua việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích để tổ chức, cá nhân biết, hiểu rõ và sử dụng dịch vụ.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, kết nối mạng thông tin phục vụ việc triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg thông qua hệ thống kết nối, liên thông các hệ thống thông tin; đẩy nhanh việc thực hiện kết nối hệ thống thông tin phục vụ việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích để mang lại hiệu quả cao hơn trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Cập nhật thường xuyên, đầy đủ và chính xác về các TTHC trên cổng/trang thông tin điện tử (*thời gian xử lý, phí, lệ phí, phương thức nộp hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích hoặc không qua dịch vụ bưu chính công ích...*) để tổ chức, cá nhân cũng như nhân viên bưu điện thuận lợi trong việc tìm hiểu thông tin hoặc hướng dẫn khi thực hiện tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện; đồng thời, tổng hợp báo Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện và tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện của các đơn vị, địa phương (nếu có).

3. Bưu điện tỉnh phối hợp với các đơn vị, địa phương tăng cường tập huấn cho nhân viên bưu chính trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích nhằm đảm bảo an ninh, an toàn và hiệu quả, thuận tiện, phục vụ tốt nhất nhu cầu của tổ chức, cá nhân.

Thông báo đến các đơn vị thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (để t/hiện);
- Bộ Thông tin và Truyền thông (để b/cáo);
- Bưu điện tỉnh;
- Lưu: VT-KSTT-NC<sub>2</sub>-KGVX. *lll*

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



*Lại Xuân Lâm*

**Lại Xuân Lâm**